



undkonsorten
Die Berliner Internet-Agentur

Waldemarstr. 38
D-10999 Berlin

www.undkonsorten.com
kontakt@undkonsorten.com

fon: 030 - 20236354
fax: 030 - 20236354 - 9

Allgemeine Geschäftsbedingungen

der

undkonsorten GbR
Waldemarstr. 38
10999 Berlin

vertreten durch die Geschäftsführer
Thomas Alboth, Felix Althaus und Jochen Biedermann

Gültig ab dem 01.01.2023
Version 3.1

Inhaltsverzeichnis

1. Geltungsbereich.....	3
2. Leistungsgegenstand.....	3
3. Leistungsdurchführung.....	3
4. Angebotserstellung, Vertragsschluss.....	4
5. Preise, Rechnungslegung, Verzug, Rücklastschrift, Umlage.....	4
6. Pflichten des Kunden.....	5
7. Besondere Bedingungen für den Bereich Softwareerstellung.....	6
(1) Leistungen und Leistungserbringung.....	6
(2) Pflichten des Kunden.....	6
(3) Nutzungsrechte.....	6
(4) Abnahme, Pflichten von undkonsorten.....	7
(5) Nachträgliche Änderungen.....	7
(6) Eigentumsvorbehalt und Leistungseinstellung.....	8
(7) Wartung und Pflege und Funktionsstörungen.....	9
(8) Gewährleistung für den Bereich Softwareerstellung.....	9
8. Gewährleistung.....	9
9. Haftung.....	10
10. Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen.....	11
11. Schriftform, Volljährigkeit, Dauer der Leistungserbringung.....	11
12. Datenschutz, Vertraulichkeit.....	11
13. Schlussbestimmungen.....	12
14. Salvatorische Klausel.....	12

1. Geltungsbereich

(1) Für die Geschäftsbeziehung zwischen undkonsorten, vertreten durch die Geschäftsführer Thomas Alboth, Felix Althaus und Jochen Biedermann, Waldemarstraße 38, 10999 Berlin (im Folgenden "undkonsorten") und dem Kunden (nachfolgend „Kunde“) gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) in ihrer zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültigen Fassung. Abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, undkonsorten stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich (per Briefpost oder Fax) zu.

(2) Diese AGB gelten ausschließlich für Vertragsbedingungen zwischen undkonsorten und Unternehmern als Kunden. Unternehmer nach §14 BGB sind natürliche oder juristische Personen oder rechtsfähige Personengesellschaften, mit denen Rechtsgeschäfte in Zusammenhang mit einer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit abgeschlossen werden.

2. Leistungsgegenstand

(1) Vertragsgegenstand, Leistungsumfang bzw. Leistungsbeschreibung sowie ggf. besondere Systemvoraussetzungen ergeben sich detailliert aus dem jeweiligen Einzelvertrag bzw. dessen Anlagen, besonderen Vertragsbedingungen oder sonstigen Sondervereinbarungen zwischen undkonsorten und dem Kunden. Liegen solche nicht vor, ist die Auftragsbestätigung oder Rechnung durch undkonsorten maßgebend.

(2) Erklärungen, Zusicherungen, Nebenabreden usw. sind nur mit schriftlicher Bestätigung verbindlich.

(3) undkonsorten hat das Recht, sich zur Leistungserbringung jederzeit und in beliebigem Umfang Dritter zu bedienen.

3. Leistungsdurchführung

(1) Die Durchführung der jeweiligen Leistungen orientiert sich an dem für die Realisierung der jeweiligen Leistung aufgestellten Zeitplan, sonst nach Ermessen von undkonsorten unter sachgerechter Berücksichtigung der Interessen des Kunden. Gegebenenfalls auftretende Verzögerungen wegen höherer Gewalt und mangelnder Mitwirkung des Kunden sind von den für undkonsorten geltenden Fristen in Abzug zu bringen.

(2) Vereinbarte Liefertermine gelten als eingehalten, wenn der Liefergegenstand am vereinbarten Liefertermin an den Kunden übergeben wurde. Eine Verlängerung der Lieferfristen erfolgt in angemessenem Maße, wenn undkonsorten aus unverschuldetem Anlass nicht in der Lage sein sollte, die vereinbarte Lieferfrist einzuhalten

4. Angebotserstellung, Vertragsschluss

(1) Angebote von undkonsorten sind unverbindlich, was bedeutet, dass sich Preis und Ausführung der angebotenen Leistung ändern können. Sofern undkonsorten ein individuelles Leistungsangebot abgegeben hat, geschieht dies auf Grundlage der spezifischen Angaben des Kunden. Der Kunde trägt das Risiko dafür, dass die auf dieser Grundlage angebotene Leistung seinen Wünschen und Bedürfnissen entspricht. Sofern der Kunde verbindliche Vorgaben vereinbaren möchte, hat er diese schriftlich niederzulegen. Sie werden erst durch Gegenzeichnung seitens undkonsorten wirksam.

(2) Soweit undkonsorten Konditionen für einen Auftrag mitteilt, stellt dies daher kein rechtlich bindendes Angebot dar. Erst wenn ein Kunde mit den Konditionen einverstanden ist, liegt darin ein Angebot des Kunden auf Abschluss eines Vertrages.

(3) Soweit undkonsorten die Bestellung von Leistungen über das Internet anbietet, liegt in dem online-Formular mit der Angebotsübersicht ein unverbindliches Angebot von undkonsorten. Mit dem Absenden des ausgefüllten Bestellformulars gibt der Kunde ein verbindliches Angebot über eine vom Kunden ausgewählte Leistung an undkonsorten ab.

(4) Ein Vertrag kommt erst zustande, soweit von undkonsorten das Angebot des Kunden angenommen wird. Dies kann wahlweise per Post, Fax oder E-Mail erfolgen.

5. Preise, Rechnungslegung, Verzug, Rücklastschrift, Umlage

(1) Die angegebenen Preise - gleichgültig, ob es sich um Pauschal- oder Stundenvergütung handelt - verstehen sich zzgl. der jeweils gesetzlichen Mehrwertsteuer.

(2) Nach Fertigstellung der Leistungen wird undkonsorten dem Kunden die vertraglich geschuldete Vergütung in Rechnung stellen (Schlussrechnung).

(3) undkonsorten behält sich das Recht vor, Vorschusszahlungen und/oder Teilzahlungen nach dem Erreichen wesentlicher Zwischenleistungen zu verlangen. Vorschuss- oder Zwischenrechnungen sind innerhalb von zehn Werktagen zur Zahlung fällig.

(4) Gerät der Kunde mit der Zahlung der in Rechnung gestellten Vergütung in Verzug, so kann undkonsorten Verzugszinsen in Höhe von acht Prozentpunkten über dem jeweiligen Basiszinssatz beanspruchen.

(5) Befindet sich der Kunde mit einer Zahlung mindestens 30 Tage in Verzug, ist undkonsorten berechtigt, das gesamte Vertragsverhältnis mit dem Kunden außerordentlich zu kündigen. Alle bis dahin schon erbrachten Leistungsposten (wie z.B. die Konzeptionsphase) bleiben davon unberührt und sind vom Kunden vertragsgemäß zu vergüten.

(6) Soweit der Kunde undkonsorten ermächtigt, die vom Kunden zu erbringenden Zahlungen zu Lasten eines vom Kunden angegebenen Kontos einzuziehen, hat der Kunde für ausreichende Deckung des Kontos zu sorgen. Ist aufgrund eines vom Kunden zu vertretenden Grundes eine Teilnahme am Lastschriftverfahren nicht möglich oder erfolgt eine vom Kunden zu vertretende Rücklastschrift, ist dieser verpflichtet, undkonsorten die hierfür anfallenden Bankgebühren zu erstatten. Daneben hat der Kunde undkonsorten die hierfür vereinbarte Bearbeitungsgebühr (derzeit 10,00 EUR je Rücklastschrift) zu vergüten. Der Kunde hat das Recht niedrigere Gebühren nachzuweisen.

(7) Einwendungen gegen die Rechnungshöhe können nur innerhalb von sechs Wochen schriftlich nach Zugang bei der angegebenen Anschrift erhoben werden. undkonsorten weist den Kunden vor Beginn der Einwendungsfrist auf die Folgen einer Fristversäumnis ausdrücklich hin.

(8) Um eine einfache und gerechte Verteilung von Aufwänden zu ermöglichen, die in einem Projekt zuerst anfallen, aber de facto auch allen oder vielen Kund*innen zu Gute kommen, nutzt undkonsorten einen prozentualen Aufschlag auf geleistete Arbeitsstunden. Diese Aufwände werden als „Umlage-Aufwände“ bezeichnet.

Der Prozentsatz wird einmal jährlich ermittelt und berechnet sich aus dem Anteil der „Umlage-Aufwände“ an den Gesamtaufwänden aller Kund*innen des Vorjahres. Der Prozentsatz wird in der Stunden-Aufstellung ausgewiesen.

Zu den Umlage-Aufwänden gehören u.a.:

- die kontinuierliche Optimierung und Weiterentwicklung Ihres Deployment-Systems
- laufende Optimierungen und Aktualisierungen Ihrer Extensions
- Supportanfragen und Fehlerbehebungen, die nicht nur das Projekt betreffen, in dem sie anfallen, sondern auch für andere Kund*innen relevant und wertvoll sind.

Bei Pauschalangeboten ist der Aufschlag in den Preisen für die kalkulierten Arbeitsstunden enthalten; bei Abrechnungen nach Aufwand, wie zum Beispiel den Supportstunden-Rechnungen unserer Betreuungskund*innen, wird der Aufschlag auf die geleisteten Stunden berechnet und transparent auf der Rechnung ausgewiesen. Weitere Informationen finden Sie unter undkonsorten.com/umlage

6. Pflichten des Kunden

(1) Bei Vertragsschluss ist der Kunde verpflichtet, seine Kontaktdaten an undkonsorten zu übermitteln. Neben dem Namen, eine ladungsfähige Postanschrift (keine Postfach- oder anonyme Adresse) gehört dazu auch E-Mailadresse und Telefonnummer. Der Kunde hat bei Änderungen die Daten unverzüglich durch Mitteilung an undkonsorten per Post, Telefax oder E-Mail zu aktualisieren.

(2) Der Kunde verpflichtet sich im Falle eines Verstoßes gegen Ziffer 6. (1) dieser AGB zur Zahlung einer Vertragsstrafe nach Ziffer 11 dieser AGB.

7. Besondere Bedingungen für den Bereich Softwareerstellung

(1) Leistungen und Leistungserbringung

a) Soweit nicht gesondert vereinbart, ist die Erstellung und/oder Lieferung einer Benutzerdokumentation durch undkonsorten nicht geschuldet.

b) Soweit es um die Anpassung von Fremdsoftware geht und/oder um die Fehlerbehebung bei Fremdsoftware geht und/oder um eine Softwareerstellung bei der Softwarebestandteile enthalten sein sollen, die nicht von undkonsorten sind, gilt das Folgende: Aufgrund der Komplexität von Hardware- und Softwareanwendungen, Netzwerken und spezifischen Konfigurationen kann undkonsorten nicht für einen Erfolg der Fehlerbehebung und/oder der Softwareanpassung und/oder der Softwareerstellung mit Fremdsoftwarebestandteilen eintreten, d.h. trotz des besten Bemühens von undkonsorten kann es vorkommen, dass Fehler durch die Umsetzung beim Kunden nicht behoben werden können. Sämtliche Programmierleistungen werden insofern als Dienstvertrag erbracht.

(2) Pflichten des Kunden

a) Der Kunde stellt undkonsorten die zur Erbringung der Leistung erforderlichen Inhalte zur Verfügung. undkonsorten ist nicht verpflichtet, die vom Kunden zur Verfügung gestellten Inhalte zu überprüfen, insbesondere nicht im Hinblick darauf, ob sie geeignet sind, den mit der Erstellung der Software verfolgten Zweck zu erreichen.

b) Der Kunde spricht undkonsorten von sämtlichen Ansprüchen Dritter hinsichtlich der überlassenen Daten frei. Soweit Daten an undkonsorten – gleich in welcher Form – übermittelt werden, stellt der Kunde Sicherheitskopien her.

(3) Nutzungsrechte

a) undkonsorten räumt dem Kunden das räumlich und zeitlich unbeschränkte Recht ein, die erbrachte Leistung zu nutzen. Soweit nichts anderes vereinbart ist, wird nur das einfache Nutzungsrecht übertragen. Eine Weitergabe der Nutzungsrechte an Dritte bedarf der schriftlichen Vereinbarung.

b) Die Einräumung der Nutzungsrechte wird erst wirksam (§ 158 Abs. 1 BGB), wenn der Kunde die geschuldete Vergütung vollständig an undkonsorten entrichtet hat.

- c) Das Nutzungsrecht gilt nur für die Nutzung der fertigen Leistung, z.B. bei Software. Der Kunde ist nicht berechtigt, einzelne Elemente der Software zu nutzen.
- d) Die Übergabe von Quellcode und vergleichbaren Rohdaten erfolgt ebenfalls nur dann, wenn dies ausdrücklich schriftlich vereinbart wurde oder Zweck des Vertrages ist.
- e) Der Kunde darf das Produkt im Übrigen weder als Ganzes noch in Teilen Dritten zugänglich machen. Die Abtretung oder Übertragung der Nutzungsrechte darf nicht ohne die Zustimmung von undkonsorten erfolgen.

(4) Abnahme, Pflichten von undkonsorten

- a) Handelt es sich bei der von undkonsorten erbrachten Leistung um Arbeit im Bereich Softwareerstellung, ist undkonsorten nach Fertigstellung der Leistung verpflichtet, dem Kunden die erbrachte Leistung auf einem geeigneten Datenträger zur Verfügung zu stellen oder auf einem Server von undkonsorten zugänglich zu machen.
- b) Der Kunde ist zur Abnahme der erbrachten Leistung verpflichtet, sofern diese den vertraglichen Anforderungen entspricht. Die Abnahme ist in Textform (§ 126b BGB) zu erklären.
- c) Während der Fertigstellungsphase ist undkonsorten berechtigt, dem Kunden einzelne Bestandteile der Software zur Teilabnahme vorzulegen. Der Kunde ist zur Teilabnahme verpflichtet, sofern die betreffenden Bestandteile der Software den vertraglichen Anforderungen entsprechen.
- d) undkonsorten ist berechtigt, weitere Arbeiten von einer Teilabnahme abhängig zu machen. Die Abnahme gilt als stillschweigend erfolgt, wenn den Leistungen der darauf folgenden Leistungsphase nicht unverzüglich schriftlich widersprochen wird.
- e) Durch die Abnahme einer Leistungsphase wird deren Ergebnis zur verbindlichen Grundlage der weiteren Leistungen.
- f) Wurden dem Kunden Bestandteile der Software vorgelegt, so gilt deren Abnahme als stillschweigend erfolgt, wenn der Kunde innerhalb von zwei Wochen seiner Verpflichtung zur Abnahme nicht nachkommt oder keine bestehenden Mängel in Textform mitteilt, die gegen eine Abnahme sprechen. Innerhalb der ersten zwei Wochen kann die Frist einmalig vom Kunden schriftlich um weitere zwei Wochen verlängert werden.

(5) Nachträgliche Änderungen

- a) Für Änderungen oder Zusatzwünsche erteilt der Kunde undkonsorten einen förmlichen Prüfauftrag gegen Entgelt. undkonsorten kann die Arbeiten am Projekt einstellen oder unterbrechen, wenn die ausführenden Mitarbeiter zur Bearbeitung des Prüfantrags benötigt werden oder sich im Falle der Einigung über Änderungen

oder Zusatzwünsche deren Ausführung auf die Projektarbeit auswirken kann und diese evtl. überflüssig macht. undkonsorten wird dem Kunden das Prüfergebnis schriftlich und im Falle der Zumutbarkeit auch gleichzeitig die Konditionen, inklusive der zusätzlichen Vergütung, zur Durchführung mitteilen. Der Kunde wird unverzüglich schriftlich mitteilen, ob er dieses Angebot annimmt. Bei Ablehnung bleibt es beim ursprünglichen Leistungsumfang.

b) Bei Erteilung eines Prüfauftrages verlängern sich vereinbarte Termine und Fristen dementsprechend.

c) Für alle Leistungen, die nachträglich vereinbart werden, erfolgt die Berechnung auf der Basis der zum Zeitpunkt der Durchführung gültigen Stundensätze von undkonsorten unter Berücksichtigung des erforderlichen Zeitaufwandes, es sei denn, es wurde eine anderweitige schriftliche Vereinbarung getroffen.

(6) Eigentumsvorbehalt und Leistungseinstellung

a) Bis zur Erfüllung der Forderungen, aus dem jeweiligen Softwareentwicklungsvertrag bleibt undkonsorten Eigentümerin der Software oder der an ihr bestehenden Rechte (Vorbehaltsoftware). b) Verarbeitung oder Umbildung der Vorbehaltsoftware erfolgen stets nur für undkonsorten als Herstellerin, jedoch ohne Verpflichtung für sie. Erlischt das (Mit-) Eigentum/Rechte von undkonsorten durch Verbindung, so wird bereits jetzt vereinbart, dass das (Mit-) Eigentum/Rechte des Kunden an der einheitlichen Sache wertanteilmäßig (Rechnungswert) auf undkonsorten übergeht. Der Kunde verwahrt das (Mit-) Eigentum/Rechte von undkonsorten unentgeltlich.

c) Der Kunde ist berechtigt, die Vorbehaltsoftware im ordnungsgemäßen Geschäftsverkehr zu verarbeiten und zu veräußern, solange er nicht in Verzug ist. Verpfändungen oder Sicherungsübereignungen sind unzulässig. Die aus dem Weiterverkauf oder einem sonstigen Rechtsgrund bezüglich der Vorbehaltsoftware entstehenden Forderungen tritt der Kunde bereits jetzt sicherungshalber in vollem Umfang an undkonsorten ab. undkonsorten ermächtigt den Kunden widerruflich, die an undkonsorten abgetretenen Forderungen für dessen Rechnung im eigenen Namen einzuziehen. Diese Einziehungsermächtigung kann nur widerrufen werden, wenn der Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen nicht ordnungsgemäß nachkommt.

d) Bei Zugriffen Dritter auf die Vorbehaltsoftware, insbesondere Pfändungen, wird der Kunde auf das Eigentum von undkonsorten hinweisen und undkonsorten unverzüglich benachrichtigen, damit undkonsorten seine Eigentumsrechte durchsetzen kann. Soweit der Dritte nicht in der Lage ist, undkonsorten die in diesem Zusammenhang entstehenden gerichtlichen oder außergerichtlichen Kosten zu erstatten, haftet hierfür der Kunde.

e) Bei vertragswidrigem Verhalten des Kunden, insbesondere Zahlungsverzug, ist undkonsorten berechtigt, die Vorbehaltsoftware zurückzunehmen oder ggf. Abtretung der Herausgabeansprüche des Kunden gegen Dritte zu verlangen.

(7) Wartung und Pflege und Funktionsstörungen

a) Überlässt undkonsorten dem Kunden im Rahmen von Nacherfüllung oder Pflege Ergänzungen (z.B. Patches, Workarounds) oder eine Neuauflage des Systems oder von Teilen davon (z.B. Updates, Upgrades), unterliegen diese den Bestimmungen diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen, sofern keine andere Vereinbarung hierzu getroffen wird.

b) Software benötigt kontinuierliche Pflege. Nach Abnahme der Software entstehende Funktionsstörungen der Software hat undkonsorten nur dann zu verantworten, wenn sie auf einem im Abnahmezeitpunkt bestehenden Mangel der Software beruhen. Funktionsstörungen die auf fehlenden Upgrades und Anpassungen der Software an die technische Entwicklung beruhen, hat undkonsorten nur zu vertreten, wenn sich dies aus einem Pflege- oder Wartungsvertrag ergibt.

(8) Gewährleistung für den Bereich Softwareerstellung

a) Die Funktionalität der Software kann nur unter den Bedingungen gewährt werden, die bei der Entwicklung gegenständlich waren.

b) Funktionsstörungen die auf fehlenden Upgrades und Anpassungen der Software an die technische Entwicklung beruhen, hat undkonsorten nur zu vertreten, wenn sich dies aus einem Pflege- oder Wartungsvertrag ergibt.

8. Gewährleistung

(1) Der Kunde hat Gewährleistungsansprüche nur, wenn gemeldete Mängel entsprechend der Meldung des Kunden reproduzierbar sind oder durch maschinell erzeugte Ausgaben aufgezeigt werden können.

(2) Offensichtliche Mängel sind vom Kunden unverzüglich mündlich und innerhalb von 10 Tagen schriftlich zu melden. Nicht offensichtliche Mängel sind nach Kenntniserlangung unverzüglich mündlich und innerhalb von 10 Tagen schriftlich zu melden. Erfolgt keine Meldung, gilt die Leistung als mangelfrei. Dem Kunden steht das Recht zu, die unverschuldete Fristversäumung nachzuweisen.

(3) Der Kunde hat undkonsorten soweit erforderlich bei der Beseitigung von Mängeln zu unterstützen.

(4) Die Gewährleistungsansprüche des Kunden können von diesem nicht geltend gemacht werden, wenn er selbst ohne vorherige schriftliche Zustimmung Änderungen an der Soft- und Hardware durchgeführt hat oder Dritte hat durchführen lassen, es sei denn, der Kunde weist nach, dass diese Änderungen die Gewährleistungsarbeiten, insbesondere die Analyse- und Beseitigungsarbeiten seitens undkonsorten nicht oder nur unwesentlich erschweren und die gemeldeten Mängel nicht auf diese Änderungen zurückzuführen sind. Sind gemeldete Mängel

nicht undkonsorten zuzurechnen, wird der Kunde undkonsorten den Zeitaufwand und die angefallenen Kosten nach den üblichen Sätzen vergüten.

(5) undkonsorten haftet nicht für Fehlfunktionen von Soft- und Hardware, die durch besondere Umgebungseinflüsse in der Sphäre des Kunden, wie beispielsweise Netzspannungsschwankungen oder Feuchtigkeit hervorgerufen werden. Hierdurch erforderliche Leistungen werden auf Kosten des Kunden durchgeführt.

(6) Die Beseitigung der Mängel erfolgt nach sachgerechtem Ermessen von undkonsorten im Betrieb, am Gerätestandort oder in einer von undkonsorten autorisierten Werkstatt. undkonsorten ist befugt Transportweg und Transportmittel zu wählen, soweit sonst eine sachgemäße Behandlung des Gerätes nicht gewährleistet ist. Der Transport erfolgt nur dann auf die Gefahr von undkonsorten hin, wenn er von undkonsorten durchgeführt wird.

9. Haftung

(1) Eine Haftung von undkonsorten besteht ausschließlich im Rahmen der Ziffern dieser Klausel. Die folgenden Haftungsbestimmungen gelten dabei für Ansprüche aus jeglichem Rechtsgrund.

(2) undkonsorten haftet dem Kunden für Schäden unbegrenzt, die von ihm oder einem seiner Erfüllungsgehilfen oder gesetzlichen Vertreter vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht werden. Bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit ist die Haftung auch bei einer einfachen Pflichtverletzung von undkonsorten oder eines seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen der Höhe nach unbegrenzt. Ebenso der Höhe nach unbegrenzt ist die Haftung für Schäden, die auf schwerwiegendes Organisationsverschulden von undkonsorten zurückzuführen sind, sowie für Schäden, die durch das Fehlen einer garantierten Beschaffenheit hervorgerufen werden.

(3) Soweit Ziffer 12 (2) dieser AGB nicht Anwendung findet, haftet undkonsorten bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten der Höhe nach begrenzt auf den vertragstypisch vorhersehbaren Schaden. Die Haftungshöchstsumme ist darüber hinaus in anderen Fällen, als denen der Ziffer 12 (2) dieser AGB, begrenzt auf einen Betrag von 10.000 EUR je Schadensfall. Dieser Betrag kann auch höher ausfallen, wenn die Haftpflichtversicherung von undkonsorten den Schaden übernimmt. Die Eigenhaftung von undkonsorten ist jedoch stets subsidiär.

(4) Bei einem von undkonsorten verschuldeten Datenverlust, haftet undkonsorten ausschließlich für die Kosten der Rücksicherung und Wiederherstellung von Daten, die auch bei einer ordnungsgemäß erfolgten Sicherung der Daten verloren gegangen wären. Eine Haftung besteht jedoch nur im Rahmen der Haftungsregelungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

(5) Ansprüche des Kunden, die auf der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder der Freiheit beruhen, verjähren ohne Rücksicht auf ihre Entstehung und die Kenntnis oder grob fahrlässige Unkenntnis in fünf Jahren von der Begehung der Handlung, der Pflichtverletzung oder dem sonstigen, den

Schaden auslösenden Ereignis an. Andere Ansprüche des Kunden, die sich nicht aus Gewährleistung, arglistiger Täuschung oder einer vorsätzlicher Handlung ergeben, verjähren in sechs Monaten.

(6) Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz wird von den vorstehenden Haftungsregelungen nicht erfasst.

10. Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

(1) undkonsorten behält sich vor, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu ändern. Die Anpassung erfolgt nur beim Vorliegen von triftigen und sachlichen Gründen und wenn es das vertragliche Gleichgewicht der Kunden zu undkonsorten nicht stören wird.

(2) In diesem Fall teilt undkonsorten den Kunden die geänderten Allgemeinen Geschäftsbedingungen per E-Mail mit sowie dass die Kunden vier Wochen Zeit haben der Änderung zu widersprechen. Im Fall eines Widerspruchs hat der Kunde das Recht zu kündigen. Widersprechen die Nutzer den geänderten Bedingungen nicht innerhalb der Frist, gelten sie als angenommen.

11. Schriftform, Volljährigkeit, Dauer der Leistungserbringung

(1) Der Kunde erklärt mit Abgabe seiner Bestellung ausdrücklich, dass er das achtzehnte Lebensjahr vollendet hat, voll geschäftsfähig ist und sein überwiegender Wohnsitz in der Bundesrepublik Deutschland liegt. Sofern der Kunde das achtzehnte Lebensjahr nicht vollendet hat, versichert er mit Aufgabe der Bestellung, dass er zu dieser berechtigt ist.

(2) Die Vertragsparteien vereinbaren, dass soweit in vertraglichen Regelungen zwischen den Parteien Schriftform vorgesehen ist, diese durch Telefax, Brief oder E-Mail gewahrt wird.

12. Datenschutz, Vertraulichkeit

(1) undkonsorten erhebt, verarbeitet und nutzt personenbezogene Daten des Kunden ausschließlich zu vertraglichen Zwecken. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung und zum Datenschutz ergeben sich aus der Datenschutzerklärung des Anbieters. Dem Kunden ist bekannt, dass die auf dem Webserver gespeicherten Inhalte aus technischer Sicht von undkonsorten jederzeit eingesehen werden können.

(2) undkonsorten verpflichtet sich, sämtliche ihr im Zusammenhang mit dem Vertragsschluss zugänglichen Informationen und Unterlagen, die als vertraulich bezeichnet werden oder nach sonstigen Umständen eindeutig als Geschäfts- oder Betriebsgeheimnisse des Kunden erkennbar sind, geheim zu halten und sie, soweit nicht zur Erreichung des Vertragszweckes geboten, weder aufzuzeichnen

noch weiterzugeben oder zu verwerten. Die Vertraulichkeit gilt auch über die Beendigung des Vertragsverhältnisses hinaus.

(3) Entsprechende Verpflichtungen treffen den Kunden in Bezug auf Geschäfts- und Betriebsgeheimnisse von undkonsorten. Das gilt insbesondere auch für die während der Software-Entwicklungsphase/ Zusammenarbeit zur Kenntnis gebrachten Ideen und Konzepte.

(4) undkonsorten und der Kunde stellen sicher, dass insbesondere ihre für die Vertragsdurchführung Beauftragten über vorstehende Regelung hinaus auch das Datengeheimnis wahren.

(5) undkonsorten weist darauf hin, dass bei der Kommunikation per E Mail die vollständige Datensicherheit nicht gewährleistet werden kann. undkonsorten übernimmt keine Haftung für die Vertraulichkeit von Emails. Auf Wunsch des Kunden kann die Kommunikation über andere Medien geführt werden.

13. Schlussbestimmungen

(1) Gerichtsstand für sämtliche Ansprüche aus den Vertragsbeziehungen zwischen den Vertragsparteien sich ergebenden Streitigkeiten, ist - soweit der Kunde Vollkaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist – Berlin.

(2) Für die von undkonsorten auf der Grundlage dieser AGB abgeschlossenen Verträge und für die hieraus folgenden Ansprüche, gleich welcher Art, gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der Bestimmungen zum Einheitlichen UN-Kaufrecht über den Kauf beweglicher Sachen (CISG).

(3) Ein Zurückbehaltungsrecht kann nur für Ansprüche aus dem jeweiligen Vertrag geltend gemacht werden.

(4) Eine Aufrechnung ist nur mit bereits von der anderen Partei anerkannten oder gerichtlich festgestellten Ansprüchen möglich.

14. Salvatorische Klausel

Sollten Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Die Vertragsparteien verpflichten sich, anstelle einer unwirksamen Bestimmung eine gültige Vereinbarung zu treffen, deren wirtschaftlicher Erfolg dem der unwirksamen so weit wie möglich nahe kommt.

AGB Changelog

- die Version 2.0 ist ab dem 01.01.2018 gültig

- in Version 3.0 (gültig ab dem 01.01.2020) wurde der Absatz 6.4.f zur stillschweigenden Abnahme hinzugefügt